

Algemene voorwaarden



Gers customs

www.gers.nl

info@gers.nl

Gers customs

BTW: NL 13.35.01.619 B01

KvK: 53549082

Inhoud

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4: Overeenkomst
- Artikel 5: Prijs en betaling
- Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en overgang van risico
- Artikel 7: Medewerking door Opdrachtgever
- Artikel 8: Leveringstermijnen
- Artikel 9: Gebruik van de website/webshop
- Artikel 10: Privacy
- Artikel 11: Uitvoering Diensten
- Artikel 12: Ontwikkeling van Programmatuur
- Artikel 13: Oplevering en acceptatie
- Artikel 14: Gebruiksrecht van de Programmatuur
- Artikel 15: Wijzigingen van meerwerk
- Artikel 16: Intellectuele eigendom
- Artikel 17: Garantie
- Artikel 18: Tekortkoming
- Artikel 19: Overmacht
- Artikel 20: Ontbinding
- Artikel 21: Duur
- Artikel 22: Slotbepalingen
- Artikel 23: Geschillen en toepasselijk recht

1 - Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van Gers customs.
- 1.2 Gers customs: Gers customs gevestigd te Rotterdam, ingeschreven onder nummer 53549082 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en treedt bij de totstandkoming van een Overeenkomst als verkoper danwel opdrachtnemer op.
- 1.3 Diensten: De aanneming van werk, onderhoud, design, ontwikkeling van Programmatuur, implementatie en advies.
- 1.4 Producten: Alle goederen en Diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.5 Opdrachtgever: Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van Gers customs, danwel met wie Gers customs een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.6 Overeenkomst: Iedere Overeenkomst (elk wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per e-mail bevestigd) ter zake de verkoop en/of levering van Producten of Diensten door Gers customs, waarop de Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.
- 1.7 Programmatuur: Computerprogrammatuur, waaronder beeldmateriaal, met bijbehorende documentatie en specificaties.
- 1.8 Intellectuele eigendom: Rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen (doch niet beperkt tot); octrooirecht, modellenrecht, auteursrecht, merkenrecht, handelsnaamrechten, kwekersrecht, portretrecht, databankenrecht, topografie/chipsrecht en naburige rechten.

2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, facturen, offertes en Overeenkomsten waarbij Gers customs Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Producten of Diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 Inschakeling door Gers customs van derden laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Gers customs onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

- 3.4 Het enkele uitbrengen van een al dan niet met aanbieding en/of offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Gers customs niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
- 3.5 Alle opgaven door Gers customs van getallen, maten, namen, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan echter Gers customs kan daar evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijking in zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.
- 3.6 Door Gers customs verstrekte Producten en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieding of offerte.

4 - Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever een opdracht(en), aanbieding(en) en/of offerte(s) schriftelijk, per email of mondeling aanvaardt. Van levering van één of meer Producten en/of Diensten wordt als bindend beschouwd.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Gers customs binden Gers customs niet dan nadat en voorzover zij door hem schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 4.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.4 Gers customs kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken. De Opdrachtgever kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat Gers customs een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.
- 4.5 Genoemde tarieven, prijzen, aanbieding(en) of offerte(s) gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

5 - Prijs en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.3 Gers customs is in alle gevallen gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste twee maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

- 5.4 Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Gers customs kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen vijf werkdagen na de in het artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Gers customs genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking te treden dan wel de Overeenkomst te annuleren.
- 5.5 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of gerechtelijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 5.6 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever na vervaldatum van de factuur, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd zijn.
- 5.9 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

6 - Eigendomsvoorbehoud en overgang van risico

- 6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Gers customs totdat alle bedragen, die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Producten of verrichte of te verrichten Diensten, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.8 en 5.9, volledig aan Gers customs zijn voldaan.
- 6.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
- 6.3 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7 - Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1 Vanwege de aard van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, waartoe Opdrachtgever aan Gers customs steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen zal verschaffen.

- 7.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gers customs staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gers customs het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Gers customs het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gers customs in rekening te brengen.

8 - Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door Gers customs genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Gers customs bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.
- 8.2 Gers customs is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtgever en Gers customs zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.3 Een excessieve overschrijding van termijnen kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

9 - Gebruik van de website/webshop

- 9.1 Een door Gers customs ontwikkelde website/webshop (hierna te noemen: "Site") mag niet worden gebruikt voor illegale doeleinden, welke door de Nederlandse overheid als illegaal worden beschouwd.
- 9.2 De site zal niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van materiaal met een bedreigende of lasterlijke aard.
- 9.3 Gers customs behoudt zich het recht voor om een abonnement voor de site te allen tijde en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien gehandeld wordt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of bepalingen uit een Overeenkomst.

10 - Privacy

- 10.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet persoonsregistraties of de opvolgende wet inzake bescherming van persoonsgegevens worden gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Gers customs ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Gers customs voor alle aanspraken van derden die jegens Gers customs mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties, auteursrecht of de opvolgende wet inzake bescherming van persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

11 - Uitvoering Diensten

- 11.1 Gers customs zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 11.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zal worden verricht, is Gers customs gerechtigd de uitvoering van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Gers customs gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Gers customs is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.
- 11.4 Indien de Diensten door een bepaalde persoon worden uitgevoerd, zal Gers customs steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 11.5 Gers customs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 11.6 Indien ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

12 - Ontwikkeling van Programmatuur

- 12.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gers customs de ontwikkeling van Programmatuur met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van Programmatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Gers customs de aanvang van werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeven ontwikkelde Programmatuur het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de Programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen hiervan schriftelijk afwijken.
- 12.4 Slechts wanneer dit schriftelijk is overeengekomen wordt de broncode van deze Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.

13 - Oplevering en acceptatie

- 13.1 Gers customs zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijke vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de Programmatuur ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de Programmatuur bij Opdrachtgever.
- 13.2 De Programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Opdrachtgever, of veertien dagen na oplevering, indien Opdrachtgever Gers customs niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.6, of na herstel van de gemelde gebreken.
- 13.3 Indien een Overeenkomst tussen partijen voorziet in een acceptatietest van de Programmatuur door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht de Programmatuur gedurende veertien dagen na levering respectievelijk installatie te testen, tenzij in die Overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 13.4 Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, zal de Programmatuur als volledig geaccepteerd worden beschouwd vanaf aanvang van dat gebruik.
- 13.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de Programmatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Gers customs hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van veertien dagen onderbroken wordt totdat de Programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 13.6 Indien bij uitvoering van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten vertoont, zal Opdrachtgever Gers customs onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten informeren. Gers customs zal in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen. De Programmatuur wordt door Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

14 - Gebruiksrecht van de Programmatuur

- 14.1 Gers customs verleent Opdrachtgever slechts een niet-exclusief recht tot gebruik van Programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door Gers customs aan Opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de Programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de Programmatuur te verbeteren.
- 14.2 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een Overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever, waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storingen kan de Programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

- 14.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gers customs niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

15 - Wijzigingen en meerwerk

- 15.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Gers customs zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 15.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken zal Gers customs Opdrachtgever van tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

16 - Intellectuele eigendom

- 16.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle Producten, Programmatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes enz.) die door Gers customs aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Gers customs of bij haar licentiegevers.
- 16.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde Programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gers customs bevatten en Opdrachtgever verbindt zich deze Programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Producten, Programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 16.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Producten, Programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
- 16.4 Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

- 16.5 Het is Gers customs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Gers customs door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Gers customs op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 16.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Gers customs van Producten, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Gers customs vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

17 - Garantie

- 17.1 Gedurende een periode van vier weken na aanvaarding zal Gers customs naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen. Gers customs garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Gers customs toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 17.2 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Gers customs fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt in Programmatuur ten aanzien waarvan Opdrachtgever niet de broncode onder zich heeft.
- 17.3 Indien de door Gers customs verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

18 - Tekortkoming

- 18.1 Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit een Overeenkomst ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 18.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 18.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden schade.

- 18.4 De totale aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 5.000,- euro.
- 18.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a.** schade aan Producten, Programmatuur;
 - b.** schade aan andere eigendommen van de andere partij of derden;
 - c.** redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, alsmede de kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid en de directe schade.
- 18.6 Aansprakelijkheid van Gers customs voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 18.7 De schade-lijdende partij is gehouden de schadevergoeding voor de andere partij zoveel mogelijk te beperken.
- 18.8 Voor de in artikel 18.4 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die zijn terug te voeren op één schadeveroorzakende gebeurtenis, worden beschouwd als één gebeurtenis.

19 - Overmacht

- 19.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niettoerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Gers customs.
- 19.2 Van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan wederpartij mededeling worden gedaan.

20 - Ontbinding

- 20.1 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag Gers customs respectievelijk Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a.** één der partijen in verzuim is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b.** de nakoming door één der partijen van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
 - c.** één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
 - d.** door één der partijen of een van hun ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van één der partijen of aan een van hun ondergeschikten of vertegenwoordigers;
 - e.** één der partijen een beroep doet op overmacht als bedoeld in de artikelen 19.1 en 19.2 de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vast staat dat deze langer dan drie maanden zal duren.

- 20.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 20.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Gers customs ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Gers customs vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 20.3 Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gers customs gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 20.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gers customs, zal Gers customs in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gers customs extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gers customs anders aangeeft.

21 - Duur

- 21.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 21.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Gers customs de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 21.3 Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 20.1.
- 21.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden die op projectbasis worden verricht, duurt de Overeenkomst voort totdat de werkzaamheden zijn afgerond.

22 - Slotbepalingen

- 22.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat de strekking van Algemene Voorwaarden en de betreffende Overeenkomst behouden blijft.

- 22.2 Wanneer zich bij de uitvoering van een Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van partijen zoveel mogelijk recht doet.
- 22.3 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijn Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitspraken en/of gedragingen van partijen.
- 22.4 Gers customs is te allen tijde bevoegd werkzaamheden uit te besteden aan derden, danwel leveringen te laten verrichten door derden.

23 - Geschillen en toepasselijk recht

- 23.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst tussen Opdrachtgever of Gers customs of daaruit voortvloeiende nadere Overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, hieronder begrepen de President van de Rechtbank rechtdoende in Kort Geding, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 23.2 Op alle Overeenkomsten en bijbehorende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.